

# Stadtschulen Zug

## Wie Schüler/-innen, Eltern und Lehrpersonen ihre Schule beurteilen



Editorial	3
<b>Auf einen Blick</b>	
Wie Schüler/-innen ihre Schule bewerten	4
Wie Eltern die Stadtschulen beurteilen	5
<b>Kernaussage 1</b>	
Wohlbefinden und Zufriedenheit	6
<b>Kernaussage 2</b>	
Organisation und geregelter Schulbetrieb	7
<b>Kernaussage 3</b>	
Zusammenarbeit der Schulleitung	8
<b>Kernaussage 4</b>	
Steuerung der Qualitätsentwicklung	9
<b>Das Fazit</b>	
Auf gutem Wege!	10
<b>Anhang</b>	
So haben wir ermittelt	11

## Impressum

Herausgeber	Stadtschulen Zug Urs Landolt, Rektor
Redaktion	Bruno Küng, Schulentwickler; Thomas Gretener, Kommunikationsbeauftragter
Adresse	Gubelstrasse 22, 6301 Zug
Bezug	<a href="http://www.stadtschulenzug.ch">www.stadtschulenzug.ch</a>

November 2019

Liebe Eltern



**Urs Landolt,**  
**Rektor der**  
**Stadtschulen Zug**

«Die Stadtschulen Zug sind erfolgreich und zeichnen sich durch ein erfreuliches Abschneiden aus.» Dieses Aussage ist das Fazit einer Beurteilung unserer Schule. Sie werden vielleicht erwidern: Das ist leicht gesagt!

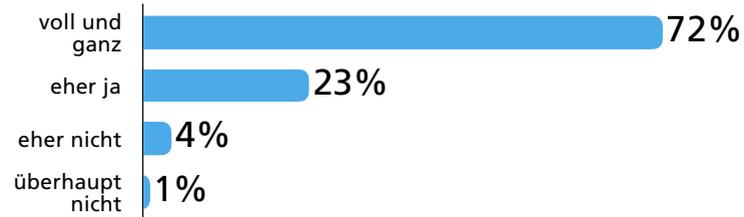
Diese Einschätzung stammt natürlich nicht von uns selber. Die Fachstelle der kantonalen Bildungsdirektion hat die Pflicht, unsere Schule zu inspizieren, zu bewerten und Verbesserungen vorzuschlagen. Die Fachstelle hat ihren Auftrag gewissenhaft erledigt. Sie führte Visiten in den Klassen durch, befragte die Eltern, Schüler/-innen und Lehrpersonen und fühlte dem Schulleitungsteam mit Interviews auf den Zahn. Herausgekommen ist ein Bericht, den wir Ihnen hier zusammengefasst präsentieren.

Wir wollen nicht verschweigen, dass die Experten auch Schwachstellen entdeckt haben – nicht besonders viele, glücklicherweise. Wir nehmen sie ernst und arbeiten weiter an der Verbesserung unserer Schule – zum Wohle Ihres Kindes!

# Auf einen Blick

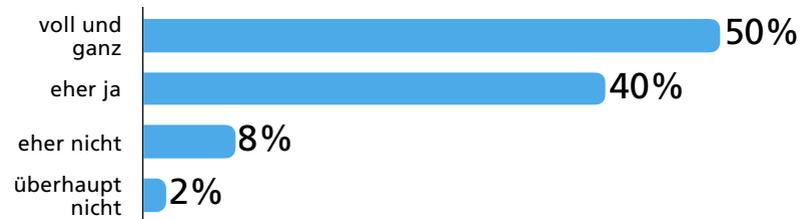
## Wie Schüler/-innen ihre Schule bewerten

Fühlen sich die Schüler/-innen ihrer Klasse wohl und zufrieden?



Die Aussage: 95 Prozent Schüler/-innen der Stadtschulen fühlen sich in ihrer Klasse wohl – 5 Prozent nicht.

Beurteilen die Lehrpersonen die Leistungen der Schüler/-innen gerecht?



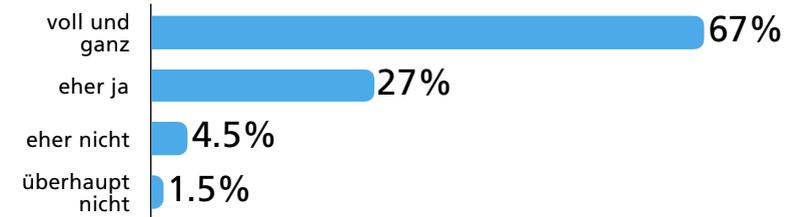
Die Aussage: 90 Prozent der Schüler/-innen empfinden die Bewertung durch die Lehrpersonen als gerecht. 10 Prozent sagen eher nicht oder überhaupt nicht.

«Wenn mich etwas stört, kann ich das meinen Lehrpersonen sagen. Sie nehmen mich ernst.»

87 Prozent der Schüler/-innen stimmen dieser Aussage mit eher ja oder voll und ganz zu.

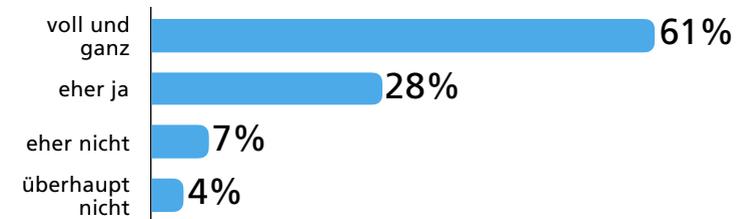
## Wie Eltern die Stadtschulen beurteilen

Sind die Eltern mit der Schule und dem Kindergarten der Stadtschulen Zug zufrieden?



Die Aussage: 94 Prozent der befragten Eltern sagen, sie seien mit Schule und Kindergarten zufrieden. 6 Prozent sind gegenteiliger Meinung.

Werden an den Stadtschulen die Schüler/-innen gleichwertig behandelt?



Die Aussage: 89 Prozent der Eltern sagen aus, dass ihre Kinder in der Schule gleichwertig behandelt werden, unabhängig von den Lernvoraussetzungen, dem Aussehen oder der Herkunft. 11 Prozent teilen diese Ansicht nicht.

«Meine Lehrpersonen zeigen mir, wie ich an eine Arbeit herangehen und diese planen kann.»

90 Prozent der Schüler/-innen können sich dieser Aussage mit eher ja oder voll und ganz anschließen.

# Kernaussage 1

## Wohlbefinden und Zufriedenheit



Schülerinnen, Schüler sowie Lehrpersonen fühlen sich an den Stadtschulen Zug wohl. Die Eltern sind mit der Schule, dem Kindergarten und den Lehrpersonen ihrer Kinder sehr zufrieden.

Aus den Interviews wird deutlich, dass die Kinder und Jugendlichen gerne in die Schule oder in den Kindergarten gehen. Sie schätzten ihre Lehrpersonen, welche in der Regel fair und humorvoll seien sowie abwechslungsreich unterrichteten. Das hohe Wohlergehen der Schülerinnen und Schüler wird von den allermeisten Eltern in der schrift-

lichen Befragung bestätigt. Diese sind zudem mit den Lehrpersonen und ganz allgemein mit der Schule ihres Kindes in hohem Masse zufrieden. Gelobt wird das hohe Engagement vieler Lehrpersonen, aber auch den wohlwollende Umgang mit den Kindern und Jugendlichen sowie nicht zuletzt auf das wertschätzende Verhältnis der Lehrpersonen mit den Eltern.

---

«Meine Lehrpersonen sind streng.»

47 Prozent der Schüler/-innen sagen: Diese Aussage trifft mit «eher ja» oder «voll und ganz» zu.

# Kernaussage 2

## Organisation und geregelter Schulbetrieb

Die Lehrpersonen beurteilen die Organisationsstruktur der Stadtschulen Zug grundsätzlich als logisch und sinnvoll. Die Mitglieder der Schulleitung hingegen orten in einigen Bereichen Optimierungsbedarf.



Fast alle Lehrpersonen sind der Meinung, dass die Stadtschulen eine logische, sinnvolle und in der Praxis funktionierende Organisationsstruktur aufweisen. Die grosse Mehrheit der Lehrpersonen sagt, ihnen seien die Entscheidungsprozesse der Schule bekannt. Die Mitglieder der Schulleitung beurteilen dies kritischer. Was funktionieren müsse, nämlich der Schul-

betrieb respektive der Unterricht vor Ort, klappe sehr gut. Noch besser könnte der Austausch zwischen den Mitgliedern der Schulleitung sein. Die Kommunikation wird durch den Umstand erschwert, dass sich die Schulleitungen vor Ort, also in den Schulhäusern, befinden, die Schulleitung mit Rektorat jedoch zentral im Stadthaus an der Gubelstrasse.

---

«Meine Lehrpersonen sind humorvoll.»

84 Prozent der Schüler/-innen schliessen sich dieser Aussage deutlich bis sehr deutlich an.

## Kernaussage 3

### Zusammenarbeit der Schulleitung

Die Zusammenarbeit in der Gesamtschulleitung wird von deren Mitgliedern als positiv wahrgenommen. Anstehende Herausforderungen in Bezug auf personelle sowie strukturelle Veränderungen sind erkannt und werden gemeinsam schrittweise angegangen.

Als positive Aspekte ihrer Arbeit erwähnen Schulleitende ihr engagiertes Team ihrer Schuleinheit vor Ort. Sie schätzen die Menschen, mit denen sie im Alltag zusammenarbeiteten. Dies sowohl auf die Leitungsebene wie auch auf die Lehrpersonen bezogen. Andere nennen die vielseitige und selbstständige Arbeitsweise, die positive Grundstimmung oder den Teamspirit in der Schul- und Geschäftsleitung. Hervorgehoben wird, dass man die Sorgsamkeit im Umgang mit Menschen und Themen sowie das Bestreben nach nachhaltiger Schulentwicklung wertschätze. Auch erlebe man Rückhalt und gewinnbringende Zusammenarbeit auf politischer Ebene.



«Die Lehrpersonen fördern unser Kind seinen Lernvoraussetzungen entsprechend.»

83 Prozent der befragten Eltern machen diese Aussage.

## Kernaussage 4

### Steuerung der Qualitätsentwicklung



Schul- und Unterrichtsentwicklung wird an den Stadtschulen Zug gezielt gesteuert und koordiniert. Die Umsetzung von Entwicklungsprozessen erfolgt möglichst bedarfsgerecht vor Ort.

Als wichtiges Instrument der Qualitätssicherung und -entwicklung erachten die Stadtschulen die Steuergruppen Schulentwicklung. Die Stadtschulen verfügen sowohl über eine Steuergruppe auf Ebene der Gesamtschule als auch über Steuergruppen in den Schuleinheiten. Bei den Stadtschulen sind Elemente der Qualitätssicherung verbindlich installiert. So erstatten die

Schulleitenden halbjährlich Bericht in Form einer Standortbestimmung, es findet jährlich eine Bilanzsitzung der städtischen Steuergruppe Schulentwicklung mit den Steuergruppen der Schuleinheiten statt, Schulleitungen und Rektor erstellen Jahresberichte und die periodisch durchgeführten Fokusevaluationen geben Antworten auf vorgängig festgelegte Leitfragen.

«Wir wissen, wer an der Schule unseres Kindes für unsere Anliegen zuständig ist.»

96 Prozent der Eltern äussern sich positiv zur Kommunikation an den Stadtschulen.

# Das Fazit

## Auf gutem Wege!

Die Stadtschulen Zug schneiden bei der externen Schulevaluation und der Evaluation der Führungsarbeit der Schulleitung erfolgreich ab.

Die Ergebnisse zeigen insgesamt ein erfreuliches Gesamtbild. Die Stadtschulen sind auf dem richtigen Weg. Die Lehrpersonen fördern und erreichen eine respektvolle Schulgemeinschaft. Die Stadtschulen setzen sich zum Ziel, konstruktiv mit der heterogen zusammengesetzten Schülerschaft umzugehen. Dabei begegnen die Lehrpersonen den Kindern und Jugendlichen mit einer positiven Grundhaltung, welche geprägt ist von Respekt und

Wohlwollen. Der schulinternen Zusammenarbeit wird ein hoher Stellenwert beigemessen. Die Unterrichtszeit wird effizient fürs Lernen genutzt, sinnvolles Erarbeiten von Inhalten und intelligentes Üben stehen im Mittelpunkt.

Aufgabe der Stadtschulen ist es, die Qualitätsbereiche Unterricht, Schulkultur und Schulführung weiterhin sorgfältig im Auge zu behalten und die vorgeschlagenen Entwicklungshinweise umzusetzen.



«Die Lehrpersonen fühlen sich im Kollegium wohl.»

98 Prozent der Lehrpersonen bestätigen diese Aussage.

# Anhang

## So haben wir ermittelt

### Sinn und Zweck der externen Evaluation

Die externe Evaluation

- bietet den Stadtschulen Zug eine unabhängige fachliche Aussensicht auf die Qualität ihrer Bildungsarbeit.
- liefert den Stadtschulen systematisch erhobene und breit abgestützte Fakten über die Wirkungen ihrer Schul- und Unterrichtspraxis.
- dient dem Stadtrat, der Schulkommission

on und der Schulleitung als Steuerungswissen und Grundlage für strategische und operative Führungsentscheide.

- gibt den Stadtschulen Impulse für gezielte Massnahmen zur Weiterentwicklung der Schul- und Unterrichtsqualität.
- erleichtert den Stadtschulen die Rechenschaftslegung gegenüber den politischen Behörden und der Öffentlichkeit.

### Datenerhebung aus sieben Schuleinheiten (sechs Kindergärten/Primarschulen, Oberstufe Loreto)

Schriftliche Befragungen	<sup>1</sup>	<sup>2</sup>
Eltern	951	41%
Schülerinnen, Schüler (ab 4. Kl.)	1066	97%
Lehrpersonen/Schulleiterin, Schulleiter	6	67%

### Gruppeninterviews

Eltern	5
Schülerinnen, Schüler	33
Lehrpersonen	29
Nicht unterrichtendes Personal	2

### Einzelinterviews

Schulleiterin, Schulleiter	8
----------------------------	---

### Unterrichtsbesuche

Unterrichtsbeobachtungen à 20 Minuten	433
---------------------------------------	-----

### Datenerhebung aus der Evaluation der Führungsebene

Schriftliche Befragungen	<sup>1</sup>	<sup>2</sup>
Schulleitung	18	100%
Lehrpersonen	312	62%
Rektoratspersonal	256	91%

### Gruppeninterviews

Schulleitung	1
Steuergruppenmitglieder	1
Rektoratspersonal	1

### Einzelinterviews

Schulleiterin, Schulleiter	8
----------------------------	---

### SOFT-Analyse

Schulkommission	1
-----------------	---

### Schlussgespräch

Rektor	1
--------	---

<sup>1</sup> Anzahl Befragungen <sup>2</sup> Rücklauf in Prozent

Stadt Zug  
Bildungsdepartement  
Stadschulen Zug

Gubelstrasse 22, 6301 Zug  
stadtschulen@stadszug.ch  
www.stadtschulenzug.ch

